



## Algemene voorwaarden

Ondergetekenden komen overeen dat zij instemmen met de [privacyverklaring](#).

**Bij het aangaan van een (eerste) afspraak wordt automatisch akkoord gegaan met onze algemene voorwaarden.**

### Algemene Voorwaarden Verkeersschool VAN DAM V.O.F. te Olst

#### ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de lesovereenkomst, gesloten tussen Verkeersschool VAN DAM en haar leerlingen.
2. In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen Verkeersschool VAN DAM en de leerling overeenkomen.
3. Bij het afspreken en inplannen van de (eerste) rijles, wordt automatisch akkoord gegaan met deze overeenkomst.

#### Artikel 1 - Verplichtingen Verkeersschool VAN DAM

De verkeersschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen
2. dat de leerling periodiek, tijdens de lessen, informatie krijgt over de voortgang in relatie tot de exameneisen.
3. dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de verkeersschool - onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR),
4. dat de leerling, die via de verkeersschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type.
5. dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles.
6. dat er een verzekering is afgesloten tegen aansprakelijkheid van de verkeersschool jegens de leerling.
7. de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek.
8. de leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven.
9. de leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan de verkeersschool hiervan melding moet maken.
10. de leerling te wijzen op het feit dat, zodra de leerling onder invloed is van medicijnen, alcohol, drugs of andere stoffen waarvan hij kan vermoeden dat het de rijvaardigheid kan beïnvloeden, hij aan de verkeersschool of rij-instructeur, voor aanvang van de rijles, hiervan melding moet maken.

#### Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de door Verkeersschool VAN DAM in de lesplanning (PlanGo) vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de verkeersschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen.
2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de in de lesplanning afgesproken tijd. Zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren (08:00 uur tot 18:00 uur) van de verkeersschool te gebeuren en dient per whatsapp, per e-mail of telefonisch te worden

gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijk gesteld met familieleden in de 1e en 2e graad.

3. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

4. het met de verkeersschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen.

5. bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deeltoets, rijexamen en Nader Onderzoek een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen.

6. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de verkeersschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

7. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan de verkeersschool niet aansprakelijk worden gesteld.

8. bij het onder invloed zijn van medicijnen, alcohol, drugs of andere stoffen waarvan hij kan vermoeden dat het de rijvaardigheid kan beïnvloeden, hiervan melding te maken voor aanvang van de rijles bij de rij-instructeur of Verkeersschool.

### **Artikel 3 - Betaling**

1. Verkeersschool VAN DAM brengt geen bedrag aan inschrijfgeld in rekening.

2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen praktijklessen en theorielessen, per rijles respectievelijk theorieles via factuur per worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen dienen tevens via factuur te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. De verkeersschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister/CBR tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na bekendmaking van de prijsverhoging.

4. De leerling dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de leerling de gelegenheid binnen tien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de verkeersschool gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken.

5. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkeersschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De verkeersschool dient de leerling van de opzegging schriftelijk via e-mail in kennis te stellen.

6. Lestegoeden van 20-uren pakket of 30-uren pakket bij voortijdig beëindigen van de rijopleiding, worden niet gerestitueerd. De in dit artikel genoemde lestegoeden dienen binnen 18 maanden na het versturen van de factuur voor dat tegoed worden gebruikt, daarna vervalt het tegoed en vindt er geen restitutie plaats.

7. Lestegoeden dienen binnen 18 maanden na het versturen van de factuur voor dat tegoed worden gebruikt, daarna vervalt het tegoed en vindt er geen restitutie plaats

### **Artikel 4 - Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deeltoets), verder te noemen: het onderzoek**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met het indienen van de aanvraag bij het CBR contant aan de verkeersschool te worden voldaan.

2. Veertien dagen na de datum van indiening en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van de verkeersschool waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR of het BNOR is ingediend.

3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan de verkeersschool, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.

4. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie of afwezigheid van de leerling en de vakantieperiode of afwezigheid bij de aanvraag van het onderzoek aan de verkeersschool is opgegeven dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de verkeersschool.

5. De verkeersschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie-

en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

#### **Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid**

1. Indien het CBR of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan zal de Verkeersschool zo spoedig mogelijk een nieuwe datum voor het onderzoek reserveren.
2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooiën als gevolg van het feit dat:
  - a. sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 2;
  - b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
  - c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examiner van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van gelijkwaardig type beschikbaar is;Dan zal de verkeersschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst.

#### **Artikel 6 - Beëindiging van de lesovereenkomst**

1. De lesovereenkomst kan door zowel de leerling als de verkeersschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, met uitzondering van de genoemde tegoeden in artikel 3 lid 6, artikel 3 lid 7 en onder aftrek van het reeds aan CBR of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 2.
2. De verkeersschool kan de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de verkeersschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren.
3. Bij beëindiging van de lesovereenkomst heeft de leerling recht op restitutie van aan de verkeersschool betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR of het BNOR vastgestelde tarief, voor zover de verkeersschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR of het BNOR.

#### **Artikel 7 - Vrijwaring**

1. De verkeersschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de verkeersschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

#### **Artikel 8 - Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door Verkeersschool Van Dam verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan de verkeersschool: de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijles-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De persoonsgegevens zullen nooit beschikbaar gesteld worden aan derden. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van eigen direct mailing activiteiten van Verkeersschool Van Dam wordt het eventueel door leerling bij verkeersschool aan te tekenen verzet gehonoreerd.

## Algemene Verordening Gegevensbescherming

Verkeersschool VAN DAM is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In de privacyverklaring staat hoe Verkeersschool VAN DAM hiermee omgaat. De privacyverklaring is te vinden op de website van Verkeersschool VAN DAM en in dit document. ([www.verkeersschoolvandam.nl](http://www.verkeersschoolvandam.nl)).

Graag willen wij u vragen of wij uw gegevens mogen gebruiken binnen het kader van de privacyverklaring.



Ik geef toestemming aan Verkeersschool VAN DAM om mijn gegevens te gebruiken en te bewaren om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.



Ik geef toestemming aan Verkeersschool VAN DAM om mijn gegevens met derden te delen, zoals omschreven in de privacyverklaring



Ik ga akkoord met de privacyverklaring van Verkeersschool VAN DAM VOF.

## Privacyverklaring

Verkeersschool VAN DAM V.O.F. , gevestigd aan de Heggemus 8, 8121 JD, Olst, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: Verkeersschool VAN DAM V.O.F. Heggemus 8 8121 JD Olst Tel: 06 54 94 87 71 e-mail: [info@verkeersschoolvandam.nl](mailto:info@verkeersschoolvandam.nl)

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam, Geslacht, Geboortedatum, Geboorteplaats, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch, bankrekeningnummer, bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@verkeersschoolvandam.nl](mailto:info@verkeersschoolvandam.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Verkeersschool van Dam verwerkt jouw persoonsgegevens, om je:

- als leerling voor Verkeersschool van Dam in te schrijven
- facturen te sturen en betalingen af te handelen
- onze nieuwsbrief en/of reclamefolder te sturen
- te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.
- te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- gegevens juist te verwerken in onze gesloten overeenkomst van opdracht.
- in allerlei online communicatie- en registratietools op te nemen, zoals Dation en PlanGo als Rijsschoolsoftware, Cashweb en Exact als boekhoudprogramma, de Rijbewijsapp en Leerlingapp, Instructeursapp van PlanGo.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Verkeersschool VAN DAM deelt alleen jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Verkeersschool van Dam blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Verkeersschool van Dam jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke

toestemming. Derden zijn bijvoorbeeld bedrijven van allerlei online communicatie- en registratietools die wij bij Verkeersschool van Dam gebruiken, zoals Dation en PlanGo als Rijsschoolsoftware, Cashweb en Exact als boekhoudprogramma, hostingpartijen voor hosting van websites, webshops en app.

Hoe lang Verkeersschool VAN DAM je gegevens bewaard:

Verkeersschool VAN DAM zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Na het verbreken van de samenwerkingsovereenkomst zullen persoonsgegevens op verzoek worden verwijderd tenzij wetgeving het bewaren ervan verplicht.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Verkeersschool VAN DAM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@verkeersschoolvandam.nl](mailto:info@verkeersschoolvandam.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Verkeersschool VAN DAM wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Voor akkoord ondertekend op

Handtekening rijschoolhouder:

Handtekening cursist / ouder / wettelijk vertegenwoordiger:

*André Veld*

*&*

*Jacqueline Veld-Giard*